



Business Language and
Communication Centre

Programma



- Wie is BLCC
- e-taaltesten
- 2 cases

BLCC



= spin-off van de KU Leuven en VOKA



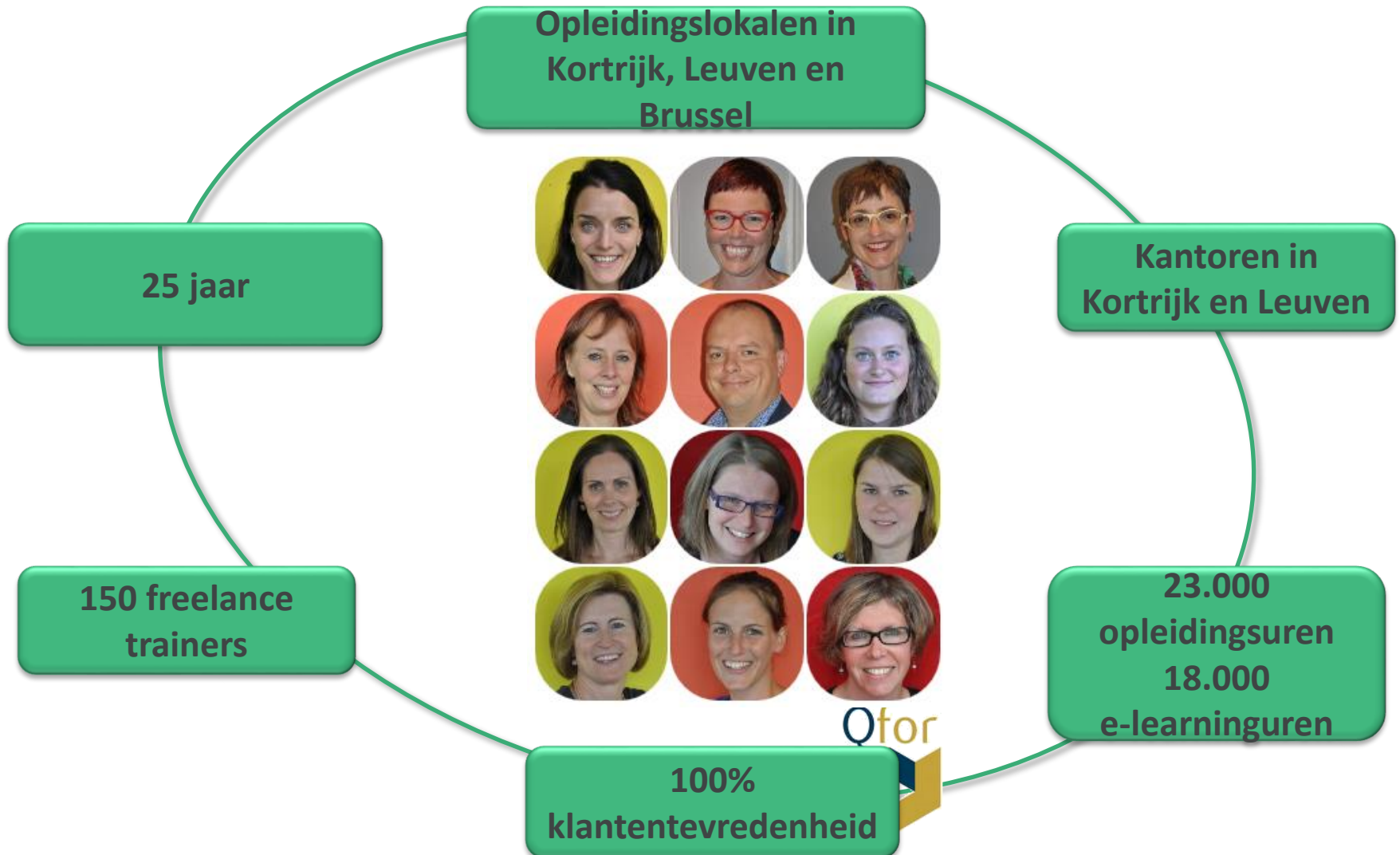
Een taalopleiding bij BLCC



Wij vatten leren persoonlijk op. Uw garanties:

- Een traject op maat
- Een toptrainer die perfect past bij uw taalnoden
- Uw opleiding wordt versterkt via de juiste technologie

BLCC



BLCC



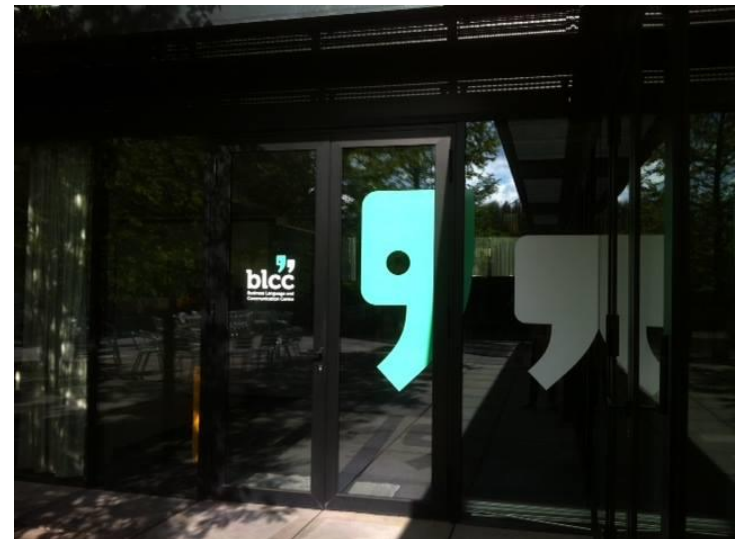
Mercedes-Benz



e-taaltesten : wanneer



- Rekrutering
- Competentiemanagement
- Opleiding



e-taaltesten : waarom



- **Beantwoordt aan klantenbehoefte**
 - objectiveren van klassieke screenings
 - verhogen van snelheid, efficiëntie en flexibiliteit
 - grote volumes mogelijk
 - formaliseren van testresultaten
 - efficiëntere taalopleidingspolitiek in bedrijven

e-taaltesten: partnership

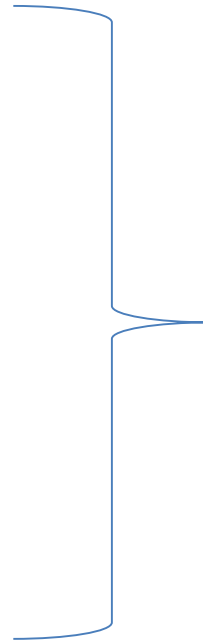


televic
education

KU LEUVEN

itec
Interdisciplinary Research on Technology, Education & Communication

Centrum voor
Taal ^{nt}2 en
Onderwijs *Start*




blcc
Business Language and
Communication Centre

e-taaltesten

e-taaltesten: wat



- **e-test** voor NL, FR, EN, DU
- **e-behoefteanalyse** in het NL, FR, EN
 - Waarom is de doeltaal nodig?
 - Hoe frequent zal de deelnemer de doeltaal gebruiken?
 - Praktische beschikbaarheden?
- Koppeling naar relevante BLCC e-learning inhoud
- Individuele rapporten en groepsrapporten (EN)

e-taaltesten: wat



- e-taaltest:
 - Functionele en communicatieve taaltoetsing
(wat kan iemand met de taal doen /vs/ wat kent iemand van de taal)
 - Grammatica
 - Taaldaden
 - Luistervaardigheid
 - Leesvaardigheid
- Testafnametijd: gemiddeld 30 min. (BA inbegrepen)
- Evenwaardige testen worden dynamisch gegenereerd vanuit databank

e-taaltesten: wat



- Rapportering test
 - ERK niveau (incl. tussenniveaus)
 - Scores op geteste vaardigheden / kenniselementen
 - Scores op geteste niveaus

e-taaltesten: onze ervaringen



- Sinds 2008
- Evaluatie
 - objectiveren van klassieke screenings
 - verhogen van snelheid, efficiëntie en flexibiliteit
 - grote volumes mogelijk
 - formaliseren van testresultaten
 - efficiëntere taalopleidingspolitiek in bedrijven

e-taaltesten: onze ervaringen



Beperkingen

- Het **blijft elektronisch** toetsen.
- Het test **algemene** professionele taal.
- Het test **vrij passieve** taalvaardigheid.
 - Interactie?
 - Productieve taalvaardigheden?
- Storing op predictieve waarde voor een taaltraining op maat waar productieve taalvaardigheid centraal staat.
- Behoeftes worden vrij generiek in kaart gebracht.

We zetten de algemene e-taaltesten in als ze de beste oplossing zijn vs standaard gebruik.

e-taaltesten: cases



- E-taaltesten op maat ontwikkeld
- Specifieke taal wordt getest
- Productieve vaardigheden worden wel getest

Case #1 - anoniem



De setting ...

- Werknemers komen in aanmerking voor een taalpremie indien ze een bepaald niveau in Frans behalen.
- Resultaten en testafnames moeten bewaard kunnen worden (incl. audio files)
- Test wordt ingezet indien mensen van functie wijzigen.
- Haalbaar: een testafname van 30 min. in een gecontroleerde omgeving.

Case #1 - anoniem



Van onze e-screening naar e-testen op maat

Stap 1 – grondige analyse

- 1) Doel was 1 specifiek niveau testen vs een niveau vaststellen.
 - 2) Focus op spreken belangrijk.
 - 3) Functioneel taalniveau voor spreken (specifieke profielen)
 - 4) Variatie was bezorgdheid
- > Onze e-screenings waren niet de juiste oplossing!

Case #1 - anoniem



Van 1 e-screening naar e-testen op maat

Stap 2 – concept uitwerken met de klant

- Wat moet test testen?
- Welke profielen worden getest en wat is hun taalcontext?
- Wat zijn de behoeftes inzake rapportering?

Stap 3 – validatie concept door klant

Stap 4 – aanleveren inhoudelijke input door klant

Stap 5 – ontwikkeling en validatie door klant

Case #1 - anoniem



Oplossing

- **Algemene taaltest (1)**
 - 1 niveau
 - 40 vragen
 - Grammatica
 - Taaldaden in context
 - Luistervaardigheid
 - Leesvaardigheid
- **Algemene spreektest (1)**
- **Profiel specifieke Spreektest (4)**
 - Drie verschillende profielen
 - Test voor techniekers
 - Test voor ontwerpers
 - Test voor toezichters

Case #1 - anoniem



E-Spreektest?

Luister naar de vraag en spreek je antwoord in.


Klik hier voor de instructies.

Context: 

De ontwerper moet de versterker op de gevel plaatsen
en licht de eigenaar ter plaatse in.



Hint antwoord:

Je verwijst naar de mediawet. 



Case #1 - anoniem



Rol screener bij e-spreektest

- Krijgt notificatie als er spreektesten worden afgenomen.
- Beperkt: pass/fail per vraag evalueren

PASS	<input checked="" type="checkbox"/>
FAIL	<input type="checkbox"/>



Case #1 - anoniem



Resultaten

- In gebruik sinds 2014
- 4-tal testgolven per jaar
- Grote tevredenheid
 - Inhoudelijk op maat
 - Test wat het moet testen
 - Rapportering op maat
 - Flow klant-testee-BLCC verloopt vlot
 - Vertrouwen medewerkers

Case #2 - Snecma



Snecma
SAFRAN Group

Case #2 - Snecma



De setting ...

- Aanwezige historiek inzake taaltesting: test technical aviation English.
- Uitgewerkt competentie management – voor elke functie duidelijk competentieprofiel uitgewerkt.
- Functieprofiel werd gekoppeld aan taalniveau (kennis in house).
- Meertalige communicatie nog meer stimuleren.

Case #2 - Snecma



- Nood aan algemene e-taaltesten voor rekrutering & promoties.
- Geslaagde e-taaltesten leiden tot extra punten en loonsopslag.

Case #1 - Snecma



Oplossing

- A2 en B2 testen
- In 3 talen: Frans, Engels en Nederlands
- Worden getest
 - Grammatica
 - Taaldaden
 - Luistervaardigheid
 - Leesvaardigheid
 - Spreekvaardigheid
 - Schrijfvaardigheid ←

Case #2 - Snecma



E-schrijftest?

Ecrivez un email (3 à 5 phrases) pour demander un rendez-vous. Vous pouvez choisir à qui vous envoyez l'email.

Send an e-mail to one of your colleagues to inform him/her that the requested date change for a meeting is impossible since external partners will be attending the meeting as well. Be sure your answer is between 4 and 6 sentences.

Case #2 - Snecma



Rol screener bij e-schrijftest

- Krijgt notificatie als er schrijftesten worden afgenomen.
- Beperkt: pass/fail per vraag evalueren

PASS	<input checked="" type="checkbox"/>
FAIL	<input type="checkbox"/>



Case #3 – ongoing!



De setting

- 200 mensen verspreid over 10 locaties in Europa
- Target niveau Engels bepaald door bedrijf
- Test moet gap opleveren tussen huidig niveau en target niveau, waarop training volgt

Case #3 – ongoing!



De oplossing

- Algemene e-screening
 - Test spreekvaardigheid op maat
 - Test schrijfvaardigheid op maat
- > 200 man testen op heel korte tijd!

Conclusie



- Van generieke e-testing naar e-testing op maat ~ evolutie van e-learning
- Op maat testen ...
 - Wat men test
 - Hoe men test
 - Wat men verwacht m.b.t rapportering
 - Flow
 - ...

leveren de beste resultaten



blcc Kortrijk

Pres. Kennedylaan 9B
B-8500 Kortrijk
T +32(0)56 22 73 51

blcc Leuven

Tiensevest 170
B-3000 Leuven
T +32(0)16 22 93 95

blcc Brussel

Koningstraat 154/158
B-1000 Brussel
T +32(0)2 725 00 52

www.blcc.be | info@blcc.be | ON 0433 702 348 | BE76 2850 2084 2295 | BIC: GEBAEBB